

Szkolenie ONLINE

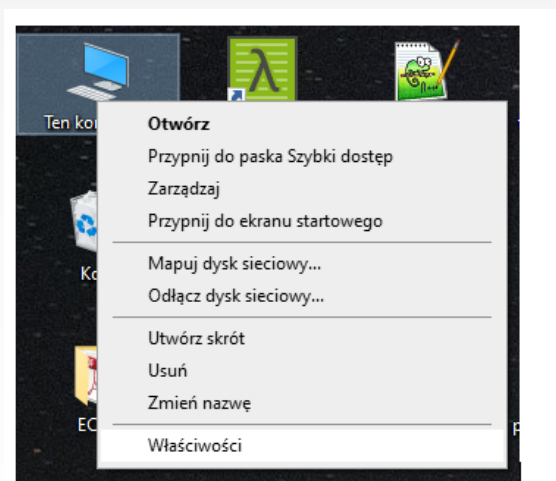
Informacje dla uczestników

Wymagania sprzętowe:

- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
- 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej);
- System operacyjny taki jak Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, Chrome OS.

Jak to sprawdzić ?

Na pulpicie szukamy ikony "Mój komputer" lub "Ten komputer" - klikamy - prawy przycisk myszki i "Właściwości"



oraz zwracamy uwagę na poniższe informacje.

Wersja systemu Windows

Windows 10 Home

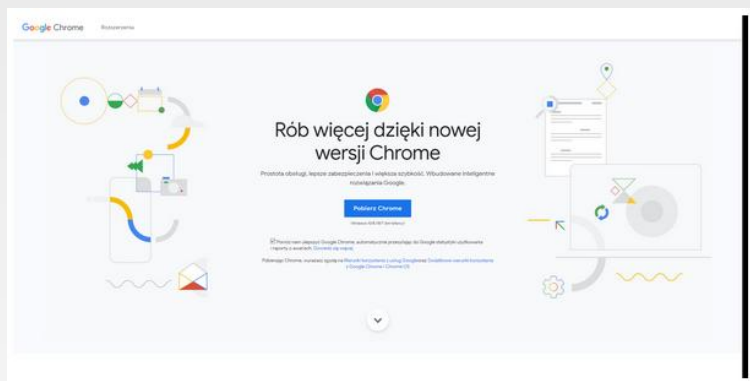
© 2019 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

System

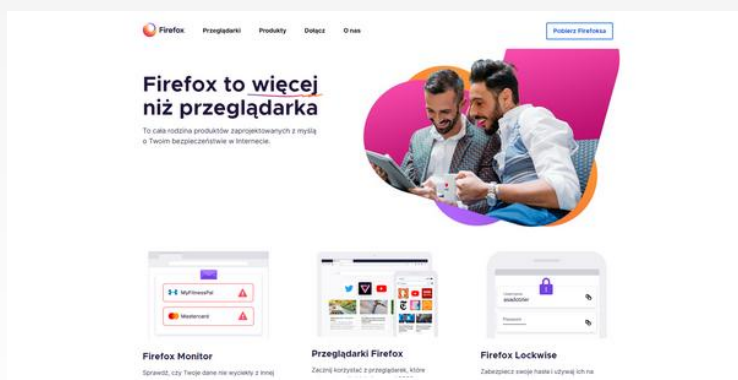
Procesor:	Intel(R) Core(TM) i5-8250U CPU @ 1.60GHz 1.80 GHz
Zainstalowana pamięć (RAM):	16,0 GB (dostępne: 15,9 GB)
Typ systemu:	64-bitowy system operacyjny, procesor x64
Pióro i dotyk:	Brak obsługi pióra i wprowadzania dotykowego dla tego ekranu

Dostępna przeglądarka internetowa - wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera.

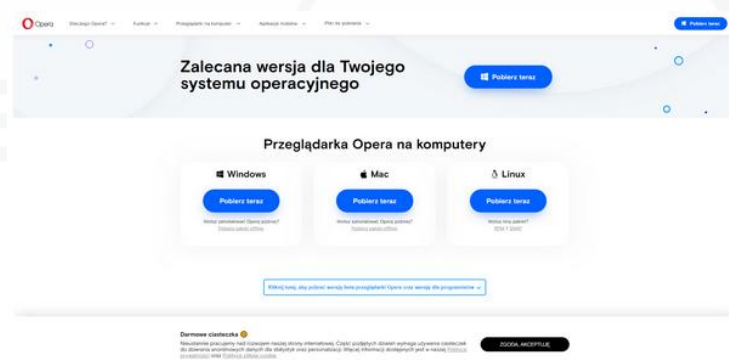
Google Chrome - https://www.google.com/intl/pl_pl/chrome/



Mozilla Firefox - <https://www.mozilla.org/firefox/download/thanks/>



Opera - <https://www.opera.com/pl/computer/thanks?ni=stable&os=windows>

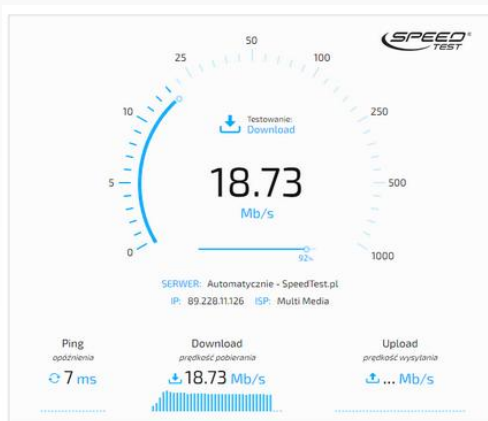


Szybkość Internetu / łącza internetowego

Rodzaj połączenia	Uczestnik (prędkość pobierania)	Prezenter (prędkość nadawania)
Dźwięk	512 kbps	512 kbps
Dźwięk + obraz SD	512 kbps + 1 Mbps	512 kbps + 1 Mbps
Dźwięk + obraz HD	512 kbps + 2 Mbps	512 kbps + 2 Mbps
Współdzielenie ekranu (Tryb LineQ)	2 Mbps	2 Mbps
Współdzielenie ekranu (Tryb HighQ)	2 - 5 Mbps	2 - 5 Mbps
Współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce)	1 - 4 Mbps	1 - 4 Mbps
3 strumienie wideo	1.5 Mbps + 3 Mbps	1.5 Mbps + 3 Mbps
4 strumienie wideo	2 Mbps + 4 Mbps	2 Mbps + 4 Mbps
5 strumieni wideo	2.5 Mbps + 5 Mbps	2.5 Mbps + 5 Mbps
6 strumieni wideo	3 Mbps + 6 Mbps	3 Mbps + 6 Mbps
7 strumieni wideo	3.5 Mbps + 7 Mbps	3.5 Mbps + 7 Mbps

Jak sprawdzić szybkość Internetu ?

<https://www.speedtest.pl/>

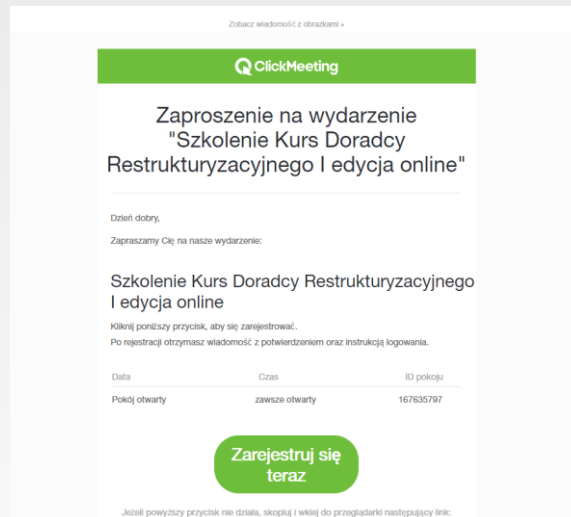


<https://www.speedtest.net/pl>

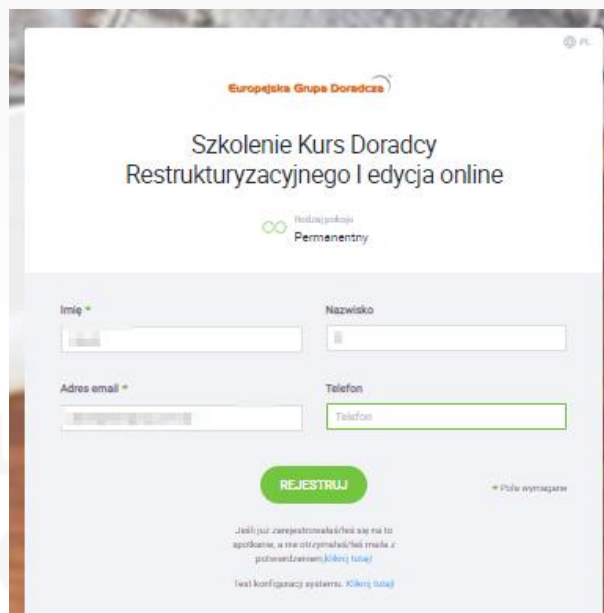


Platforma ClickMeeting / Rejestracja + obsługa

- 1) Dzień przed szkoleniem otrzymają Państwo wiadomość z zaproszeniem i prośbą o rejestrację



- 2) Klikamy w przycisk „Zarejestruj się teraz”. W domyślnej przeglądarce internetowej wczyta się strona – formularz rejestracji



- 3) W celu poprawnej rejestracji należy podać Imię, Nazwisko i e-mail zgodny z tym z formularza rekrutacyjnego na w/w szkolenie. Poniżej jest dokładny opis oraz harmonogram szkolenia – sesji online. Klikamy na przycisk „Rejestruj”.

- 4) Pojawi się komunikat potwierdzający



Dziękujemy za rejestrację.

Wiadomość email zawierająca informacje na temat logowania do pokoju została wysłana na adres jan.kowalski@firma.pl

- 5) Otrzymamy zwrotnie e-mail potwierdzający rejestrację oraz zawierający odnośnik „Dołącz” do strony internetowej gdzie będą Państwo uczestniczyli w zajęciach online (korzystamy z tego samego linku podczas każdego zajęcia).

Zobacz wiadomość z obrazkami »

ClickMeeting

Potwierdzenie rejestracji

Dzień dobry **Jan K.**,

Miło nam potwierdzić Twoją rejestrację na wydarzenie:

Szkolenie Kurs Doradcy Restrukturyzacyjnego I edycja online

Data	Czas	ID pokoju
Pokój otwarty	zawsze otwarty	167635797

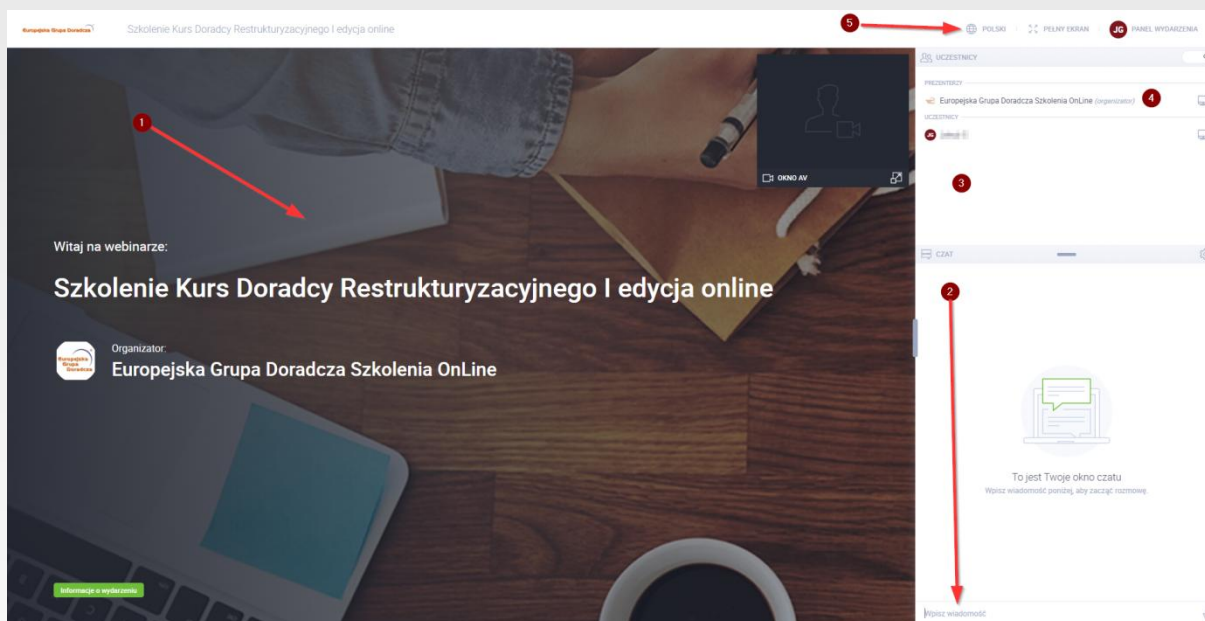
Dołącz Jeżeli zostaniesz zapytany o token do wydarzenia, wpisz następujący:
RSNT3C

Jeżeli powyższy przycisk nie działa, skopiuj i wklej do przeglądarki następujący link:
https://naszeszkoleniaegd.clickmeeting.pl/167635797/RSNT3C?*=AQV0AQHIAG8sSqnrTuiVSE8sUqhrTuiDUWbMJW0MJuwov5LabhL3y8sQR3ZQvkZGR5

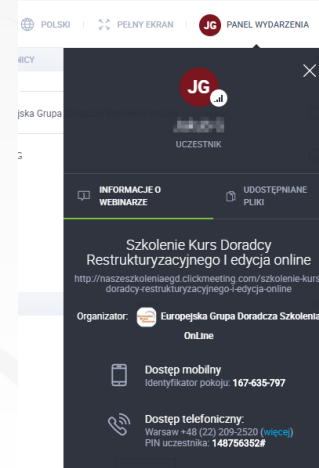
SPRAWDŹ POŁĄCZENIE

- 6) Po kliknięciu w przycisk „Dołącz” wczytaj się na początku „Poczekalnia” z informacjami o kadrze prowadzącej zajęcia oraz harmonogramie zajęć a o ustalonej godzinie wystartuje szkolenie.

7) Wygląd platformy szkoleniowej



- (1) Główne okno platformy szkoleniowej – tutaj prowadzący będzie prezentował materiały oraz wyświetlał widok ze swojej kamery
- (2) Okno czatu – tutaj możemy wysyłać wiadomości do prowadzącego trenera oraz do innych uczestników
- (3) Lista uczestników
- (4) Lista prowadzących
- (5) Panel zarządzania – język menu, pełen ekran oraz panel wydarzenia



Europejska
Grupa
Doradcza

Platforma ClickMeeting / Problemy techniczne

- 1) Upewnij się, że Twoje łącze jest odpowiedniej jakości. Tester łączy - <https://naszeszkoleniaegd.clickmeeting.pl/szkolenie-kurs-doradcy-restrukturyzacyjnego-i-edycja-online/connection-tester>
- 2) Uwaga! Webinar nie będzie działać w takich przypadkach:
 - Twoja przeglądarka nie wspiera HTML5, lub masz wyłączoną obsługę skryptów JavaScript.
 - Twoja przeglądarka ma zainstalowaną wtyczkę, taką jak AdBlock, uBlock, uMatrix, NoScript i podobne.
- 3) **Zwróć uwagę:** W większości przypadków, aby naprawić problem, wystarczy, że wyczyścisz pamięć podręczną i pliki cookie w przeglądarce (kolejna strona).
- 4) Nie słyhać prowadzącego, obraz z kamery nie działa (zacina się) – proszę sprawdzić połączenie internetowe (najlepiej korzystać z połączenia kablowego – popularny LAN). W przypadku problemów z internetem proszę zrestartować dostęp do Internetu.
- 5) Nie słyhać prowadzącego, obraz z kamery nie działa (zacina się), nie można pisać na czacie – proszę o zamknięcie wszystkich okien przeglądarki (korzystamy z zalecanych przez ClickMeeting przeglądarek), uruchomienie ponowne i kliknięcie w e-mail z przyciskiem „Dołącz”

Zobacz wiadomość z obrazkami »

Data	Czas	ID pokoju
	zawsze otwarty	167635797

- 6) Dołączenia do pokoju – wersja alternatywna – klikamy w link <https://clickmeeting.com/pl/join-webinar> - podajemy ID POKOJU z powyższej wiadomości e-mail jaką otrzymamy po wcześniejszej rejestracji.
- 7) Po prawej stronie jest czat, który pozwala na komunikację z prowadzącymi i uczestnikami webinaru.

8) Inne problemy

- **Nie słyszę prowadzącego webinaru.** Rozwiązanie: szukaj obrazka z **namalowanym głośnikiem**. Upewnij się, że nie jest zakreślony. Użyj suwaków, aby dostosować poziom głośności. Możesz odświeżyć kartkę przeglądarki i wejść do pokoju ponownie.
- **Nie widzę wideo z kamery prowadzącego lub jest ono bardzo spowolnione.** Rozwiązanie: odśwież stronę i uruchom połączenie z internetem ponownie.
- **Nie widzę czatu.** Rozwiązanie: przywróć rozmiar okna przeglądarki do standardowych 100%.

Jak wyczyścić cache?

Algorytm czyszczenia różni się dla każdej przeglądarki.

Czyszczenie pamięci podręcznej w **Google Chrome**

- 1) W prawym górnym rogu otwórz menu przeglądarki.
- 2) Wybierz opcję „Ustawienia”.
- 3) W oknie, które się pojawi, kliknij „Pokaż ustawienia zaawansowane” i przycisk „Wyczyść dane przeglądarki”.
- 4) W wyświetlonym oknie zaznacz, za jaki okres chcesz usunąć cache, na przykład, „od samego początku”.
- 5) Zaznacz pola wyboru, wybierając jakie dane mają zostać usunięte.
- 6) Naciśnij „Wyczyść dane przeglądarki”.

Jak wyczyścić pamięć w **Mozilla Firefox**

- 1) W prawym górnym rogu otwórz menu przeglądarki.
- 2) Wybierz opcję „Historia” i obszar „Wyczyść historię przeglądania”.
- 3) W wyświetlonym oknie zaznacz pozycję „Pamięć podręczna”.
- 4) Odznacz inne pozycje.
- 5) Dalej kliknij „Wyczyść teraz”.

Efekt echa

Większość komputerów jest wyposażona we wbudowany mikrofon i głośnik, ale zwykle nie mogą zapewnić wysokiej jakości dźwięku i wywołują efekt echa. Gdy echo występuje po Twojej stronie:

- Jeśli nie masz zestawu słuchawkowego, natomiast korzystasz oddzielnie z mikrofonu i głośników, spróbuj zmniejszyć czułość głośników lub obniżyć poziom głośności mikrofonu.

Można to zrobić zarówno w pokoju webinarowym, jak i za pomocą preferencji Twojego komputera. Uważaj, by głośność programowa nie przekraczała 80%.

- W preferencjach karty dźwiękowej wyłącz efekt echa. Jak to się robi? Jest to zależne i od typu karty. Najczęściej — przez Panel sterowania Windows lub przez program, który został zainstalowany razem ze sterownikami karty dźwiękowej. W niektórych kartach dźwiękowych trzeba włączyć tryb optymalny dla audiokonferencji.
- Wyłącz Stereo Mix lub ustaw głośność na minimum. Nie zaszkodzi też, jeśli wyłączysz wszystkie urządzenia oprócz mikrofonu (na przykład wejście liniowe).

Europejska
Grupa
Doradcza